

Privacy statement

De Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg is opgericht door een samenwerkingsverband van brancheorganisaties en cliëntenorganisaties in de zorg (zie: <https://www.kcoz.nl/over-de-commissie>). Binnen dit samenwerkingsverband zijn de brancheorganisaties VGN en Actiz gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.KCOZ.nl>

p/a Postbus 8258 3503 RG Utrecht

tel: 085 0772060

e-mail: secretaris@kcoz.nl

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De KCOZ en de haar in standhoudende organisaties nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, datalekken en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met secretaris@kcoz.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

De KCOZ verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

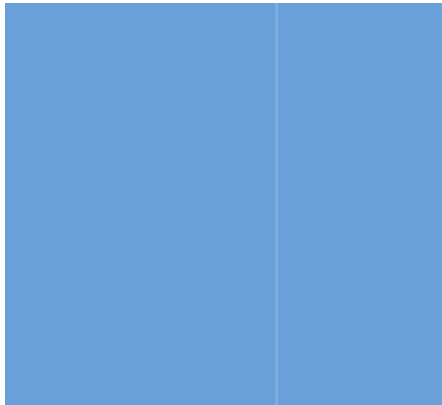
- Gegevens betreffende de Wzd-klacht*
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

* Dit betreft alle informatie die de indiener van de klacht zelf opneemt in het klaagschrift en de informatie die de zorgaanbieder aanlevert in het kader van het te voeren verweer. Dit zijn 'bijzondere persoonsgegevens' voor zover ze betrekking hebben op de gezondheid (in brede zin). De zorgaanbieder mag in het verweerschrift gebruik maken van gegevens uit het zorgdossier binnen de grenzen van proportionaliteit en subsidiariteit.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De KCOZ verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het behandelen van Wzd-klachten (wettelijke taakstelling)
- Verzenden van antwoorden op aan ons gestelde vragen
- Statistische en/of (kwaliteits)onderzoeksdoeleinden



De rechtsgrond van de verwerking van uw persoonsgegevens is dit noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doelen danwel omdat u hier toestemming voor heeft gegeven. Indien toestemming de rechtsgrond is voor een bepaalde verwerking heeft u het recht om die toestemming te allen tijde weer in te trekken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De KCOZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De klachtdossiers worden ten hoogste twee jaar na sluiting van het dossier bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

In het kader van de behandeling van de Wzd-klacht door de KCOZ worden de in klachtstukken opgenomen persoonsgegevens verstrekt aan de andere partij bij de klacht, de leden van de KCOZ, de (plv.) secretaris van de KCOZ en de eventueel door de KCOZ ingeschakelde deskundige. De schriftelijke beslissing op de klacht wordt op basis van artikel 56b lid 6 Wzd gedeeld met de in dat artikel genoemde personen en instanties (klager, verweerder, cliënt, vertegenwoordiger, advocaat, zorgaanbieder, zorgverantwoordelijke, Inspectie Gezondheidszorg).

Behoudens voornoemde deelt de KCOZ persoonsgegevens niet met overige derden. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De KCOZ gebruikt alleen cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De KCOZ zorgt zelf niet voor (pro)actief beheren en/of verwijderen van cookies op uw apparatuur.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de KCOZ en bij gegevensverwerking die met toestemming plaatsvindt, de toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar secretaris@kcoz.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Verzoeken die geen kopie van uw identiteitsbewijs bevatten worden zonder melding afgewezen en niet in behandeling genomen.

Klachten en bezwaar

U heeft de mogelijkheid om over deze regeling of de uitvoering daarvan, een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.