

Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ)

Beslissing de dato 13 oktober 2023 inzake het door <naam, verder te noemen klagster> , wettelijk vertegenwoordiger van <naam, verder te noemen de cliënt>, ingediende verzoek tot schorsing van een door Ipse de Bruggen, hierna te noemen de instelling, genomen beslissing tot insluiting in eigen kamer bij wijze van noodmaatregel ex artikel 15 Wet Zorg en dwang.

HET VERZOEK EN DE PROCEDURE

Bij brief de dato 9 oktober 2023 heeft klagster, ondersteund door <naam, cliëntvertrouwenspersoon Wzd>, mede namens haar broer, <naam cliënt/bewoner van locatiennaam>, een klacht ingediend tegen een besluit d.d. 3 oktober jl. tot het inzetten van een noodmaatregel ex art. 15 Wzd jegens <naam client/bewoner>. Volgens de klachtbrief zijn zowel de cliënt als diens vertegenwoordiger het niet eens met de maatregel. Bij de indiening van de klacht bij de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg is tevens verzocht om de beslissing waartegen de klacht gericht is, in afwachting van de inhoudelijke behandeling te schorsen (art. 56a Wzd).

Op basis van het reglement van de KCOZ is klagster gehoord over het schorsingsverzoek alsmede zijn voor de zorgaanbieder gehoord: naam manager, naam zorgverantwoordelijke en naam, Wzd-functionaris. Naam manager heeft desgevraagd op 13 oktober 2023 een e-mail naar de KCOZ gestuurd waarin wordt ingegaan op enkele feiten en omstandigheden rondom de noodmaatregel.

OVERWEGINGEN

Vooropgesteld wordt dat bij een verzoek om schorsing slechts ruimte bestaat voor een voorlopige beoordeling. De voorzitter beoordeelt alleen of de beslissing waartegen de klacht zich richt zodanig onredelijk of onbillijk is en/of dat er een spoedeisend belang is om op dit moment de verdere tenuitvoerlegging van de beslissingen te schorsen tot aan het moment dat de commissie een beslissing over de klacht heeft genomen. De zaak wordt om die reden in een schorsingsprocedure niet ten gronde onderzocht.

De instelling verklaart dat de maatregel tot insluiting/beperking bewegingsvrijheid niet betekent dat de deur gedurende iedere nacht ook daadwerkelijk (standaard) op slot gaat. De maatregel is vooral bedoeld om de deur op slot *te kunnen doen* indien de situatie dit vergt en de veiligheid van anderen in de omgeving gevaar loopt. Ernstig nadeel dat hiermee voorkomen moet worden bestaat uit fysieke agressie en ernstige dreiging door <naam client/bewoner> jegens zijn omgeving. De instelling acht dit noodzakelijk en stelt e.e.a. conform de Wzd uit te voeren.

Klaagster is van mening, althans in de klachtbrief is vermeld, dat haar broer iedere nacht wordt ingesloten in zijn kamer en ook eenmaal -zij het kortdurend- overdag. Volgens haar geeft de situatie gedurende de nacht geen enkele aanleiding om over te gaan tot een insluiting en meldt het schriftelijk besluit bovendien niet de mogelijkheid van insluiting overdag terwijl dit wel eenmaal gebeurd blijkt te zijn.

Partijen hebben aangegeven dat de initiële aanleiding tot het treffen van de noodmaatregel, die op 3 oktober 2023 is ingegaan, was dat de cliënt fysiek agressief en dreigend naar begeleiders op de dagbesteding is geweest. In verband daarmee is cliënt eerst tijdelijk naar zijn ouders gegaan. Na het weekend van 1 oktober 2023 kwam hij terug op de woonlocatie in afwachting van overplaatsing naar een voor hem meer passende andere locatie. Daarbij is afgesproken dat hij tot aan overplaatsing een-op-een op zijn kamer wordt begeleid en niet meer naar de externe dagbesteding gaat.

Begeleiding wordt gedurende de dag geboden door twee medewerkers waarbij in principe één op één aanwezigheid gewaarborgd is. Gedurende de nacht is die begeleiding niet aanwezig en wordt de zorg ingevuld door wakende medewerkers die verbonden zijn aan de nachtaanwezigheidsdienst. Omdat de vrees bestond en bestaat dat er ook ernstige ontregeling gedurende de nacht kan plaatsvinden en er dan geen passende begeleiding geboden kan worden, is vanwege de aanwezige urgentie tot de noodmaatregel besloten. De noodmaatregel behelst de mogelijkheid om de kamerdeur op slot te kunnen doen als de cliënt agressie vertoont of zo hoog in zijn spanning zit dat een escalatie dreigt.

Op basis van de thans gevoerde gesprekken kan en mag niet worden uitgesloten dat het uitspreken van een schorsing van het besluit tot het treffen van de noodmaatregel een aanmerkelijk risico inhoudt dat zich een ernstig nadeel kan voordoen. De voorzitter overweegt daarbij enerzijds dat zich daadwerkelijk situaties van ernstige fysieke dreiging en agressie hebben voorgedaan en anderzijds dat het niet onlogisch is dat de instelling maatregelen dient te treffen om het wonen van cliënt op deze locatie, in afwachting van een mogelijke overplaatsing, op een veilige wijze mogelijk te maken.

De voorzitter stelt vast dat de visie van partijen over (mogelijk) ernstig nadeel, de afwegingen die hebben plaatsgevonden, de reikwijdte van het begrip noodsituatie en de daarmee samenhangende vraag of in de concrete situatie een noodmaatregel ex artikel 15 Wzd (op deze wijze) toegepast mag worden, aanzienlijk van elkaar verschillen. Deze en andere onderwerpen kunnen bij de behandeling van de klacht ten gronde door de commissie nader aan de orde komen.

De voorzitter constateert op basis van de thans beschikbare stukken en het horen van partijen dat het besluit niet zodanig onredelijk is of dat er een zodanig spoedeisend belang is dat de noodmaatregel tot aan de behandeling door de commissie geschorst dient te worden.

BESLISSING

Het verzoek tot schorsing van de noodmaatregel ex artikel 15 Wzd, in afwachting van de behandeling door de klachtencommissie en de daarop volgende uitspraak, wordt afgewezen.

Deze uitspraak is vastgesteld op 13 oktober 2023 door

mr. H.J.M. Steen, (plaatsvervangend) voorzitter

Dit is de geanonimiseerde versie van een uitspraak van de KCOZ. Conform artikel 56b, lid 7 Wzd maakt de KCOZ haar uitspraken openbaar 'in zodanige vorm dat deze niet tot personen herleidbaar zijn, behoudens voor zover het de zorgaanbieder betreft'. De KCOZ maakt haar uitspraken openbaar door deze op de website van de KCOZ te publiceren